

【添付する参考資料】

資料1 推進する各種施策（実施メニュー一覧表）

資料2 プログラム推進体制のイメージ図

推進する各種施策(実施メニュー一覧表)

取組みの柱 (1)	内 容	当面の取組み	将来的な取組み	実施メニュー	具体的な内容	目 標	効 果	実施主体
航空サービスの向上	① 国内旅行の 利便性向上	国内線の維持・拡大 及びダブルトラック化 による利便性の向上	・小需要路線の新設	・ダブルトラック体制の復活 ・既存路線の増便 ・休止路線の復活 ・新規路線の開設 ・乗り継ぎ機能の強化	・ダブルトラック実現のための研究会 ・需要予測調査、アンケート調査 ・航空会社・国への働きかけ	H21 H19 継続	・航空ネットワーク機能の強化 ・国内線利用客の増加 ・航空料金の低下	自(交、空) 振
	② 国際旅行の 利便性向上	国際線の維持・拡大 による利便性の確保	・新規路線の開設	・既存路線の維持・拡大 ・国際チャーター便の充実 ・CIQ体制の充実	・国際会議の誘致 ・外国都市とのチャーター便運航計画 等の企画、誘致 ・航空会社への働きかけ ・CIQへの働きかけ	H21 H21 継続 継続	・航空ネットワーク機能の強化 ・国際線利用客の増加	自(観・交・空) 協 振
	③ 定時運航の 確保	・就航率の向上 ・降雪等による遅延、 欠航の軽減	高速除雪機械の配備	・就航率の向上方策の実施	・計器着陸装置等の高カテゴリー化 (CAT-I→CAT-III)	H18	・遅延、欠航の軽減 ・利用者利便の向上	自(空)
				・除雪体制の強化	・除雪の効率化 ・融雪対策の検討 ・冬のCAT-II 運航の可能性検討	H19 H21 H20	・冬季旅客数の増	自(空) エ
	④ ターミナル エリア施設 の機能強化	ターミナルビル施設 の充実	ターミナルビルの拡充 整備	・ターミナルビルの増改築 ・バリアフリーの推進 ・空港ビルの混雑緩和と機能強化	・降り用エスカレーター設置 ・動線上への自動チェックイン・発券機 の移設検討 ・手続き時間の短縮 ・搭乗待ち時間のサービス向上	H18 H19 継 継	・利用者利便の向上 ・混雑緩和 ・手続き時間の短縮 (高齢者、身障者、子連れ利用者等 の増)	ビ エ 自(空)
⑤ 利用者意見 の反映	顧客満足度向上への 施策の実施		・アンケートの実施 ・施策検討及び実施	・空港利用者へのアンケート ・「空の日」来場者へのアンケート ・ホームページに寄せられた意見・提案 の施策への反映	H19 継 継	・利用者ニーズに合った施設整備に よる利便性向上 ・利用者ニーズに合った航空サービス の提供	自(交・空) ビ エ	
(2) 空港アクセス の充実	① 交通結節点 としての空港 機能の強化	ターミナルエリアの混 雑緩和、バス利用者 等のサイン改善	交通拠点の有機的結 合(港湾、鉄道駅、新幹 線駅、高速道路等)	・ターミナルエリアの整備 ・多様なアクセス手段に対応した 構内交通の再整理	・立体駐車場の全面供用(連絡通路) ・構内道路の混雑緩和(交差点改良)	H18 H18	・利用者利便の向上	自(道、空)
					・レンタカー、バス等の乗降場の再編等 検証	H21	・ターミナルエリアの利便性の向上	自(空)
	② 空港と周辺 都市の交通 の円滑化	アクセス道路の整備、 空港と主要観光地と のアクセスの強化		・県内幹線道路網の整備拡充 ・公共交通アクセスの充実 ・二次交通の充実	・高規格道路の整備促進 ・幹線道路の整備促進 ・広域的な周遊ルートとアクセス手段の 構築等に関する調査、検討 ・バス路線の拡充、運行頻度、運賃値下 げ等の検討 ・二次交通を進める会の新設 ・エアポートライナー(乗合タクシー)の検討	継 継 H19 H22 H19 H19	・アクセス定時制の向上 ・時間短縮 ・公共交通利用者の増 ・利用者利便の向上	自(道) 自(交・空) 交通事業者等

(凡例) 航:地方航空局 気:気象台 自:地方自治体 (観:観光局 交:新幹線・交通政策課 空:港湾空港課/管理事務所 道:道路課 都:都市計画課 市:青森市) ビ:空港ビル会社 エ:エアライン
協:国際化促進協議会 振:振興会議

推進する各種施策(実施メニュー一覧表)

取組みの柱 (3)	内 容	当面の取組み	将来的な取組み	実施メニュー	具体的な内容	目 標	効 果	実施主体	
情報の提供	① 観光・アクセス・運航情報の有効活用	空港ホームページの内容充実	観光地や交通ターミナルにおけるリアルタイム情報等の提供(遅延・欠航・アクセス情報等)	・ホームページのリニューアル ・フライト・アクセス・駐車場情報の提供システムの整備 ・環境対策情報	・情報量のアップ ・H18開催シンポジウムの情報提供 ・観光交流促進プログラムの情報提供 ・リアルタイム情報の提供 ・観光・イベント情報及びアクセス情報 ・環境対策及び情報の提供 ・利用者意見の施策への反映に関する情報提供	H18 H18 H18 H20 H20 H20 H19	・利用者利便の向上	自(交・空)	
		空港ビルにおける情報発信の充実		・ホームページのリニューアル ・空港案内所の充実	・情報量のアップ ・空港案内所における情報発信の充実	H18 H19	・利用者利便の向上	ビ	
		観光・イベント情報ホームページの内容充実		・観光情報発信システムの整備	・システムの見直し、機能強化 ・携帯、カーナビ等情報端末で観光情報を効果的に閲覧できるシステムの設置	H20 H20	・利用者利便の向上 ・移動の効率性アップ	自(観)	
		交通、気象情報の提供		・総合交通情報システムの整備 道路情報(雪情報、監視カメラ、道路表示板等システム) 気象情報(警報、見通し等) 交通情報(鉄道、バス、航空、海路等)	・パソコン、携帯への情報発信 ・道路総合情報システムの整備 ・ウェブサイトの開設、更新(交通あおもり、COM) ・空港連絡バス時刻表の携帯サイトでの情報提供	H19 H20 H18	・イライラ感、焦燥感の解消 ・利用者利便の向上	自(交・道) 振	
(4) ユニバーサルデザインの充実	① 誰にでも利用しやすいターミナルエリアづくり	ターミナルエリアにおけるユニバーサルデザインの推進 国際化に対応した案内表示の充実		・「青森空港バリアフリー協議会」による施策検討、実施 ・空港ターミナルビルのユニバーサルデザインの推進 ・構内道路、駐車場等におけるユニバーサルデザインの推進	・バリアフリー対策への県民参加 ・施策取りまとめ、実施計画の立案 ・バリアフリー施策の実施 ・外国人による実態調査等によりサインの表示場所、表示方法、表示対象語等を検証、必要に応じて改善(英語、韓国語、中国語、ロシア語) ・立体駐車場と空港ビルを結ぶ連絡通路の整備 ・交通島へのバスシェルター設置	H19 H20 H20 H18 H18	・段差の解消等 ・案内表示等の改善 ・外国語表示の充実 ・降雪、雨天時の快適性向上 ・交通弱者の移動手段を確保	自(空) 航、ビ、エ 自(道、空)	
			① 空港を核とした地域づくり	空港周辺の空間の有効活用	・台風、地震災害時の一体的な対応 ・災害時のヘリポート機能強化	・救急・支援活動への対応マニュアルの整備 ・防災ヘリ、県警ヘリとの連携	H19 H19	・災害時対応方法の整備	自(空) 自(空)
				空港周辺の未利用地の有効活用	空港未利用地における植栽等の充実 空港周辺プロジェクトの推進 地域交流ゾーンの整備	・空港周辺用地の有効活用 ・空港の利用促進に関する市民参加	・空港周辺への滞留の促進 ・空港周辺機能との連携	H22 H22	・空港周辺土地利用計画の策定 ・周辺地域の活性化 ・来港需要の喚起

(凡例) 航:地方航空局 気:気象台 自:地方自治体 (観:観光局 交:新幹線・交通政策課 空:港湾空港課/管理事務所 道:道路課 都:都市計画課 市:青森市) ビ:空港ビル会社 エ:エアライン
協:国際化促進協議会 振:振興会議

推進する各種施策(実施メニュー一覧表)

取組みの柱	内容	当面の取組み	将来的な取組み	実施メニュー	具体的な内容	目標	効果	実施主体
(5) 空港を核とした地域づくり	② 県民、民間団体等との協働	事業の構想、計画策定への県民参加の推進 (例:バリアフリー、エコ・エアポート等)		・計画の策定、空港景観の創出等への県民参加	・景観スポットの創出、演出	H21	・来港者アップ	自(交・空)振、協 自(都、市)ほか
				・青森エントランスロード景観づくり	・モデル地区(青森空港から青い海公園)における市民参加による景観づくり	H20	・県民参加機会の増	
				・空の日イベントの活用	・地域レベルでの国際交流 ・アンケート等による空港利用者のニーズ把握	継 継	・周辺住民との一体感アップ ・来港者アップ	
(6) 観光交流促進プログラムの推進	① 観光交流促進プログラムの策定・推進	・観光交流促進プログラムの策定	総合的な交通ネットワークの中での観光交流促進プログラムの策定	・各種施策メニューの推進	・関係機関への働きかけ	H18		自(観・交・空)振、協
				・プログラムの評価・検証	・適時見直し、有効な施策の提案 ・空港利用者のニーズ把握	継		自(観・交・空)振、協
				② 「あおもりツーリズム」の推進	エアポートセールスの推進	・冬季観光誘客促進広告・宣伝事業	・国内外の行政機関、航空会社、旅行代理店等への宣伝活動	H19
				《国際線の利用促進》 ・海外向け「冬の青森」イメージづくり事業	・インターネット・バナー広告(韓国・台湾) ・テレビスポット広告(韓国) ・地下鉄車内吊り広告(韓国) ・路線バス車体広告(韓国) ・パンフレット広告(台湾・中国) ・プロモーション活動(台湾・中国) ・マスコミ等招聘事業(台湾・中国)	H19	・来日観光客数の増	自(観・交・空)協
				・韓国ソウル戦略特別推進フォローアップ事業	・戦略プロジェクト会議 ・ファムツアー(視察旅行)の開催 ・旅行商品タイアップ広告 ・韓国旅行エージェントとのタイアップ広告	H19		
				・韓国修学旅行誘致開拓事業	・受入校意向調査 ・県内受入希望校の学校交流見学会 ・受入研修会(H18~H19) ・パンフレット・DVDの作成 ・韓国修学旅行誘致説明会・ニーズ調査 ・韓国学校関係者・エージェントモニターツアー(学校交流)	H18 H19		

(凡例) 航:地方航空局 気:気象台 自:地方自治体 (観:観光局 交:新幹線・交通政策課 空:港湾空港課/管理事務所 道:道路課 都:都市計画課 市:青森市) ビ:空港ビル会社 エ:エアライン
協:国際化促進協議会 振:振興会議

推進する各種施策(実施メニュー一覧表)

取組みの柱	内 容	当面の取組み	将来的な取組み	実施メニュー	具体的な内容	目 標	効 果	実施主体
(6) 観光交流促進 プログラムの 推進	② 「青森ツーリ ズム」の推進	エアポートセールス の推進		・「日本に青森あり」青森空港アジア 戦略プログラム	・ミッション団の派遣 ・ソウル経由の2WAY交流 ・ハバロフスクとの2WAY交流 ・台湾からのチャーター便誘致	H19		
				《国内線の利用促進》 ・攻めのエアポートセールス 戦略プログラム事業	・プロモーションメディアによるトップ セールス ・路線のある地域の旅行業者及び 利用者へのPR活動 ・空港と観光の連携パンフレットの作成 とPR活動 ・青森空港シンポジウムの開催	H19 H19 H18 H18	・交流人口の拡大 ・ダブルトラック体制の復活 ・新規路線の開設	自(観・交・空) 振 び
				空港における「おもて なし」の推進	・おもてなしアドバイザー制度の 導入	・おもてなしアドバイザーの委嘱 ・空港関係機関の講習会 ・「おもてなし」の実践	H19	・利用者の満足度アップ
		他空港との連携	北東北の各空港との 連携 青函の連携	・三沢空港との連携	・空港を拠点とした交通網の整備 ・連携による新たな観光需要の創出	H21	・交流人口の拡大	自(観・交・空) 振 協
		「立体観光」の推進		・JRとの連携 ・交通ネットワークの連携強化	・連携による新たな観光需要の創出 ・航空機と新幹線を利用した旅行企画 商品の開発	H21	・滞在時間の有効活用	自(観・交・空) 振
		(7) その他	① 航空貨物取扱 機能の整備	航空貨物取扱機能の 強化	国際貨物空港の整備 航空貨物便の開設	・航空貨物取扱機能の拡充の検討 ・国際航空貨物輸送の強化	・需要動向の調査・予測	H19 H22
② エコ・エア ポートの推進	環境負荷の軽減と 省エネルギーの推進			・「エコエアポート協議会」の設置	・「青森空港環境計画」の作成	H20	・環境負荷の軽減	自(空) ビ、エ
③ 安全・安心な 空港づくり	保安体制の強化		保安施設の機能強化	・関係機関の連携強化	・青森空港保安委員会の開催 ・各種訓練の実施	継	利用者の安全・安心	自(空)

(凡例) 航:地方航空局 気:気象台 自:地方自治体 (観:観光局 交:新幹線・交通政策課 空:港湾空港課/管理事務所 道:道路課 都:都市計画課 市:青森市) ビ:空港ビル会社 エ:エアライン
協:国際化促進協議会 振:振興会議

青森空港
利活用推進検討会

青森空港振興会議

青森空港
国際化促進協議会

事務局：青森県港湾空港課
主な活動：
・プログラムの策定
・評価、検証
・プログラムの見直し

青森市都市整備部
・広報・支援活動
・利用促進活動
・エアポートセールス活動

商工会議所連合会
・PR事業
・利用促進事業
・誘客促進事業
・要望事業 等

